

BCS - MANAGED EDI SERVICES

Business Connect Services, Juni 2014

BCS - MANAGED EDI SERVICES

Inhalt

1. EDI as a Service
2. Leistungsportfolio
3. Best Practices

EDI as a Service

BCS - MANAGED EDI SERVICES

DIE INTEGRATIONSPLATTFORM FÜR GESCHÄFTSPROZESSE

ÜBERBLICK

DYNAMIC ARCHIVING
SERVICES

MANAGED DOCUMENT
SERVICES

MANAGED EDI
SERVICES

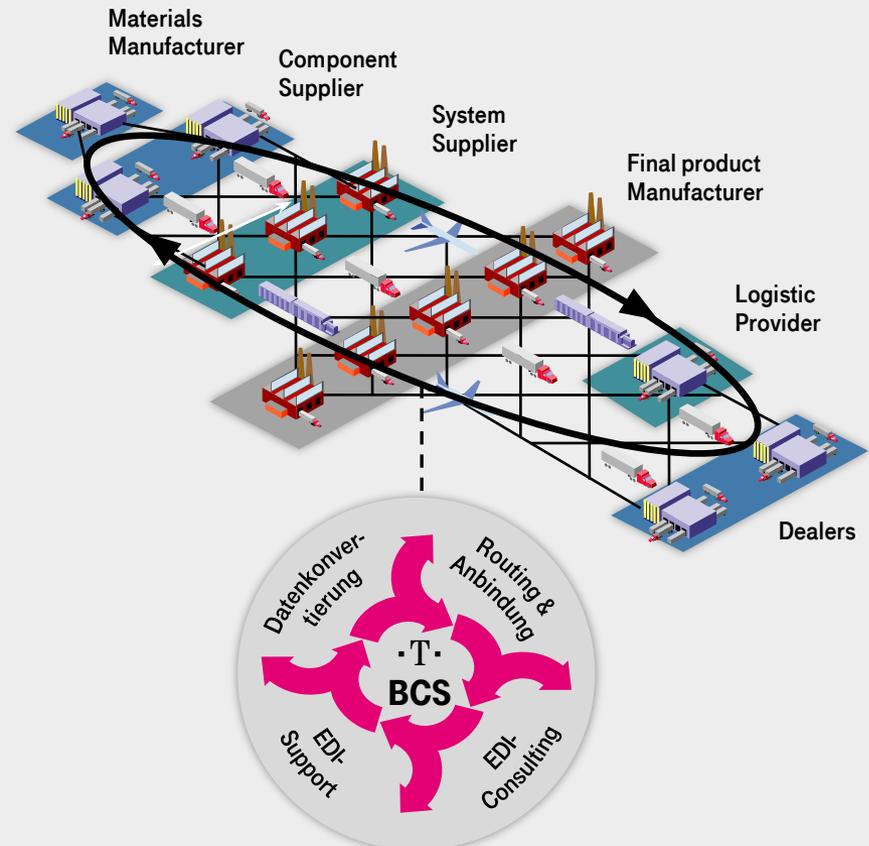
DOCULIFE®
AS A SERVICE

PARTNER

REFERENZEN

Die BCS-Integrationsplattform von T-Systems ermöglicht den nahtlosen elektronischen Datenaustausch von Kunden mit allen ihren Geschäftspartnern zur Abbildung von Supply-Chain-Prozessen.

- EDI (Electronic Data Interchange) ist der vollautomatische Datenaustausch meistens geschäftskritischer Daten über unternehmensweite normierte, standardisierte Nachrichtenformate und standardisierte Kommunikationsprotokolle.
- EDI ist eine Möglichkeit der Rationalisierung von Geschäftsprozessen.
- EDI ermöglicht die Kommunikation zwischen Anwendungen oder Firmen in Echtzeit ohne manuellen Eingriff. Die Grenzen zwischen internen und externen Anwendungen verschwimmen.



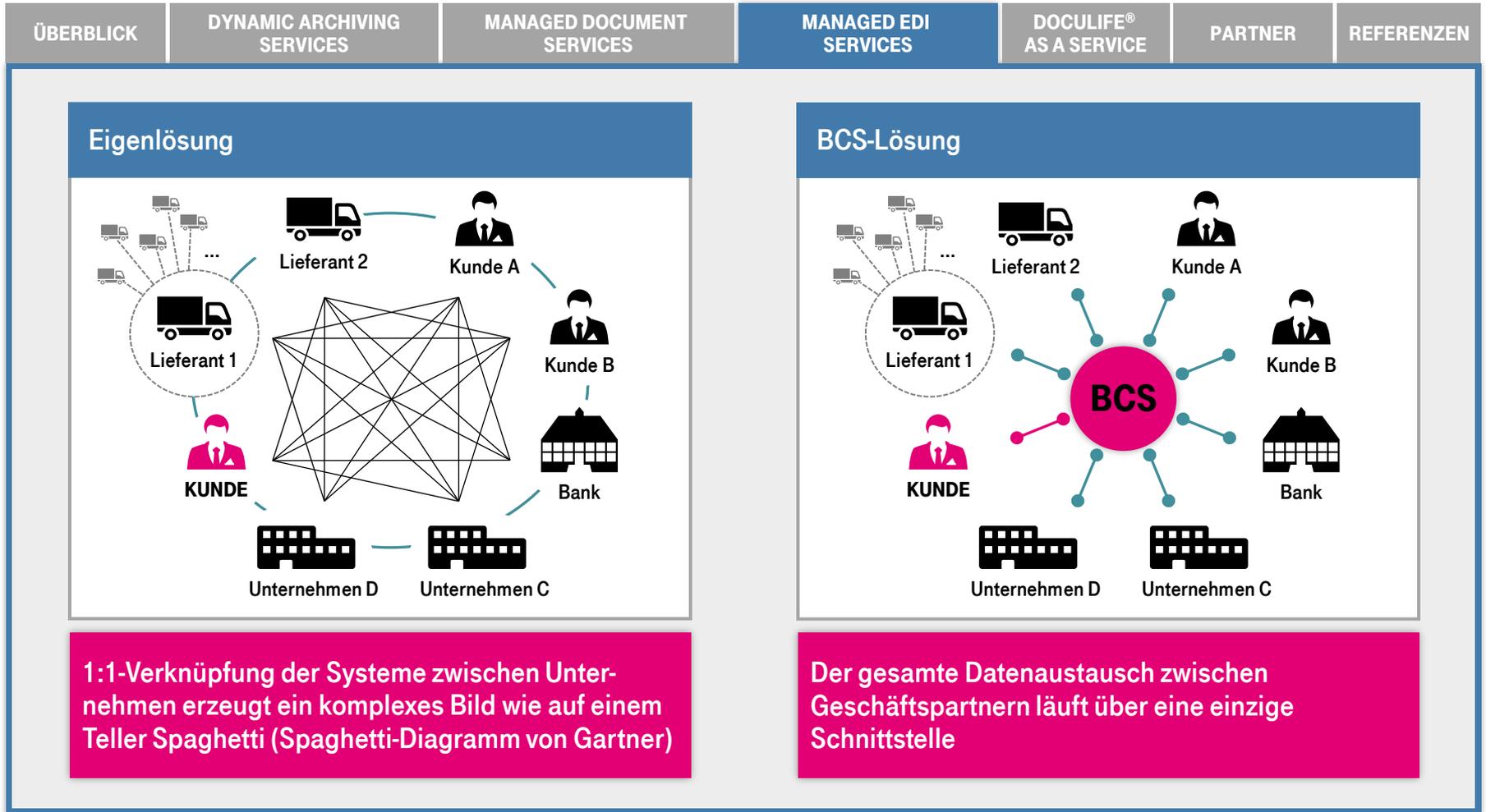
BCS - MANAGED EDI SERVICES

Definitionen EDI

- EDI (**E**lectronic **D**ata **I**nterchange) ist der vollautomatische Datenaustausch meistens geschäftskritischer Daten über unternehmensweite normierte, standardisierte Nachrichtenformate, wie zum Beispiel EDIFACT (**E**lectronic **D**ata **I**nterchange **F**or **A**dministration, **C**ommerce and **T**ransport), ODETTE, VDA, EANCOM, XML, IDoc, etc. und standardisierte Kommunikationsprotokolle, wie FTP, sFTP, SMTP, HTTPS, x. 400, OFTP, AS2, etc...
- EDI ist eine schnelle und sichere Umsetzung von mehr oder weniger komplexen Integrationsprozessen mit einer Vielzahl von Geschäftspartnern und die Möglichkeit der Rationalisierung von Geschäftsprozessen.
- EDI ermöglicht die Kommunikation zwischen Anwendungen oder Firmen ohne manuellen Eingriff. Die Grenzen zwischen internen und externen Anwendungen verschwimmen.
- EDI kann sicherstellen, dass geschäftskritische Daten immer und zur richtigen Zeit sicher von den vertrauenswürdigen Geschäftspartnern gesendet und empfangen werden.
- EDI sollten in Echtzeit verfolgt werden und Fehler-Ausnahmebehandlungen sollten automatisch starten.

BCS - MANAGED EDI SERVICES

DAS GRUNDPRINZIP DER INTEGRATIONSPLATTFORM



BCS - MANAGED EDI SERVICES

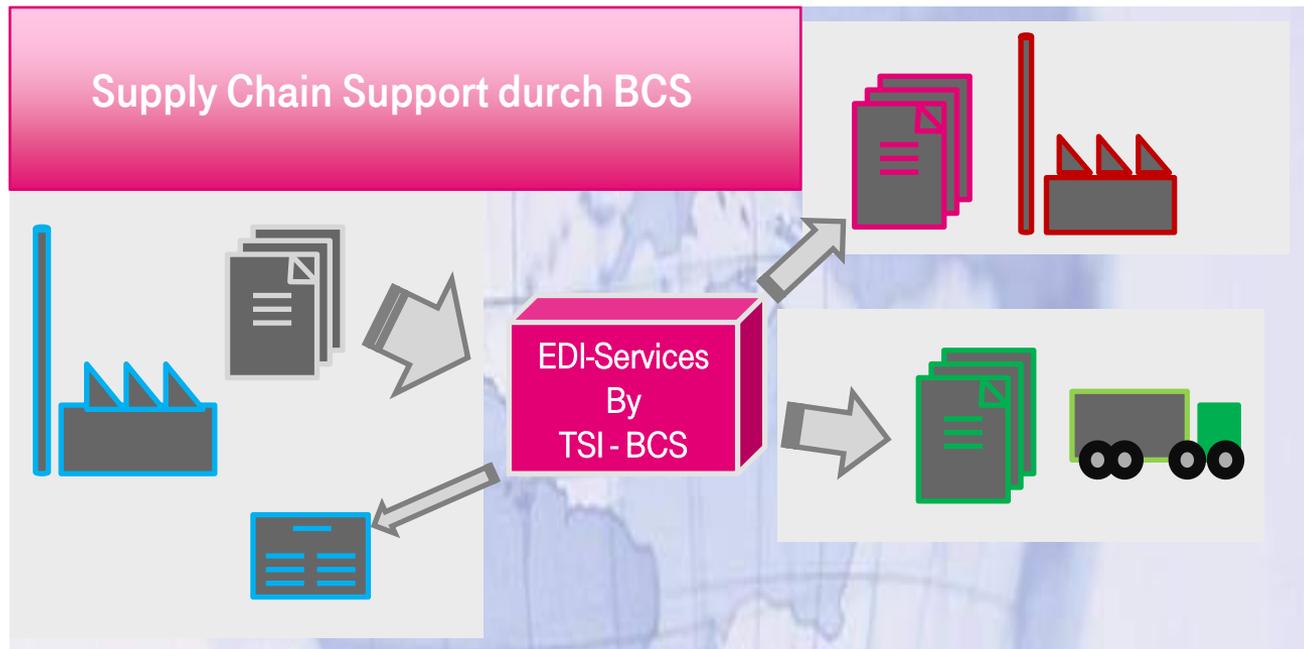
DATEN EFFIZIENT KONVERTIEREN UND VERSENDEN

ÜBERBLICK	DYNAMIC ARCHIVING SERVICES	MANAGED DOCUMENT SERVICES	MANAGED EDI SERVICES	DOCULIFE® AS A SERVICE	PARTNER	REFERENZEN
<p style="text-align: center;">Automatisierung B2B-Prozesse nach individuellen Bedürfnissen</p>  <p>Hochverfügbarer Betrieb (24h/365 Tage) inklusive Customer Support</p> <p>Keine kostspieligen Investitionen und laufenden Kosten für Hardware, Software, Betrieb und Fremdunterstützung</p> <p>Ein Ansprechpartner, eindeutige Verantwortung</p> <p>Online Tracking von Nachrichten</p> <p>Verringerung von Verwaltungsaufwänden durch Outsourcing des Partnermanagements</p> <p>FULL MANAGED SERVICE</p> <p>EDI CONSULTING OPTIONAL</p> <p>PAY PER USE</p>						

Leistungsportfolio

BCS - MANAGED EDI SERVICES

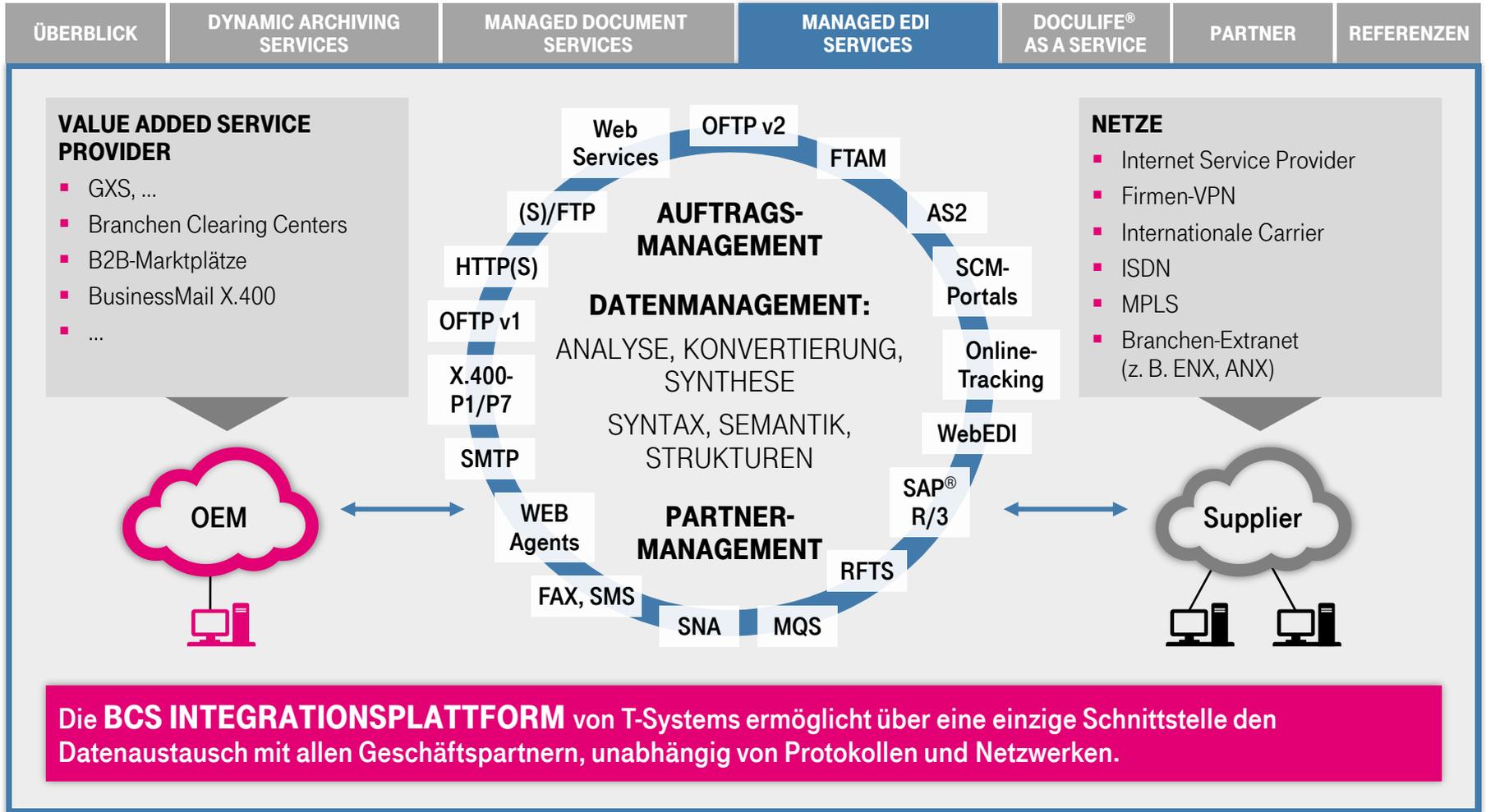
Kernkompetenzen zur Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse



- **Transport** : Abgesicherter Datenaustausch von hohen Mengen von kritischen Geschäftsdaten in unterschiedlichsten Formaten mit authentifizierten Geschäftspartnern.
- **Service**: Servicebasierte Daten-, Prozess- und Partner- Integration nach zertifizierten Standards
- **Consulting** : Langjährige Erfahrung in der Beratung zur Integration der EDI - Prozesse in das Kerngeschäft

BCS - MANAGED EDI SERVICES

WIR VERBINDEN KUNDEN UND PARTNER



BCS - MANAGED EDI SERVICES

EDI als Service für die Wertschöpfungskette

EDI als Service

Standardisierung:

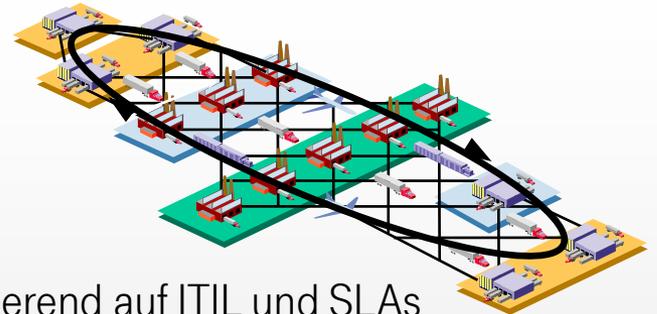
- “Fully managed service”: Kunden Support 24*7*365
- D/R - fähig, hoch verfügbar, skalierbar und lastverteilt
- Operation-, Incident-, Change-, Problem-Management basierend auf ITIL und SLAs

Simplifizierung:

- Serviceorientierte Integration: Workflows sind lose gekoppelt und wiederverwendbar im ESB
- Daten Management: Konvertierung von Standard- und proprietären Nachrichtenformaten

Effizienz:

- Parametrierung oder Konfiguration anstatt Programmierung



BCS - MANAGED EDI SERVICES

Unsere Leistungen (1/2)

Zugang zur BCS Integrationsplattform

- über alle gängigen Netzzugänge, z.B. MPLS, ISDN, ENX, Internet, VPN, ...
- über Interconnect zu anderen Providern, z.B. GXS, DINET, INTESA, IBM, Sterling, Covisint, Easylink,
- über alle gängigen Kommunikationsprotokolle z.B. OFTP, FTP, AS2, HTTP(s), SFTP, ALE, MQS, RFTS, x.400 ...

Betrieb und Bereitstellung der BCS Integrationsplattform

- Systemadministration, -überwachung
- Softwarebereitstellung, und -Weiterentwicklung
- Bereitstellung der HW Systeme: Platten, Gateways, Server
- Hochskalierbare Infrastruktur

BCS - MANAGED EDI SERVICES

Unsere Leistungen (2/2)

Prozessmanagement

- Warnmeldungen bei neuen Ereignissen, Verarbeitungsfehlern
- Empfangsbestätigung von Nachrichten
- Transparenz durch Monitoring (End-to-End)
- Reporting (SLAs, Statistiken, etc.)

Anbindung aller Geschäftspartner

- EDI Leistungsklassen:
 - Classic
 - Express (just in time, just in sequence)
- EDI 2 FAX
- WEB - EDI
- E - Invoicing

Konvertierung von B2B Datenformaten

- Einrichtung der Konvertierung von EDI Standards z.B. XML, EDIFACT, VDA, ANSI X.12, IDOC und Inhouseformaten
- Formatanpassungen und -änderungen im laufenden Betrieb
- Erweitertes Datenmanagement

Hohe Sicherheit und hohe Performance

- Netzwerksicherheit und Datenvertraulichkeit durch Anwendung von Kryptotechnik
- Authentifizierung der Partnerinstanzen
- Protokollierung aller Datenübertragungen gewährleistet Revisionssicherheit
- Hoch parallelisierte, skalierbare Plattform

BCS - MANAGED EDI SERVICES

Beispiele unterstützter Datenformate

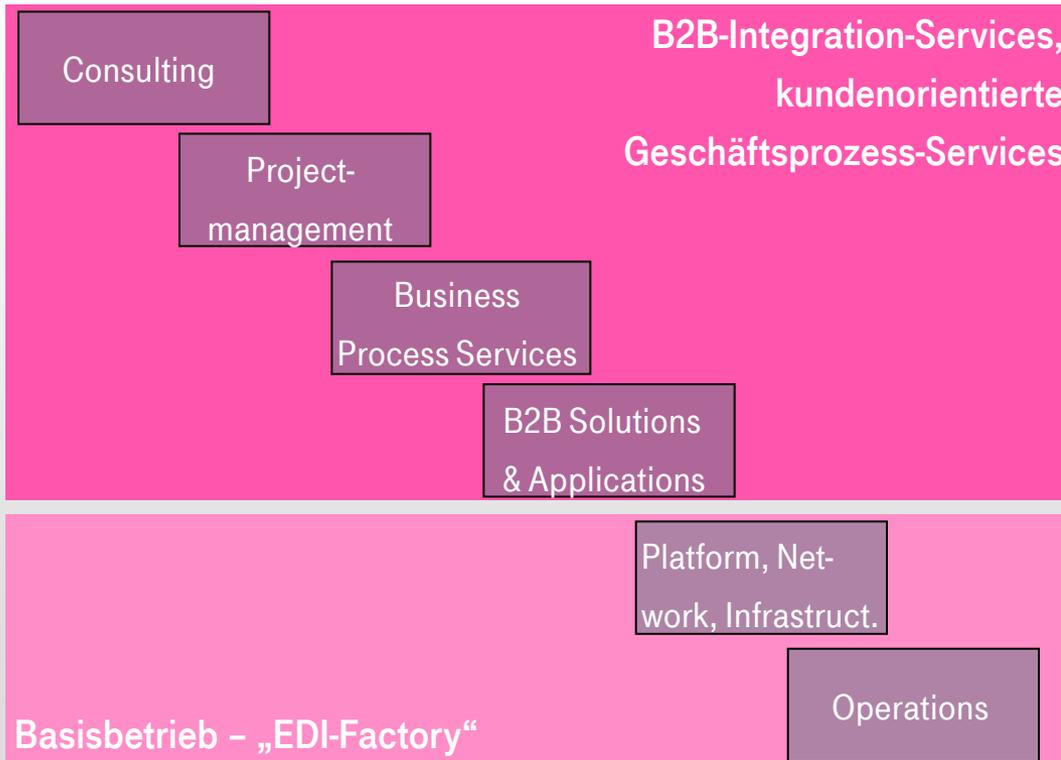
Häufig umgesetzte Nachrichtenarten

- ▶ **XML:** xCBL, BMEcat and some more dialects, CIDX, IDOC-XML
- ▶ **VDA:** 4905, 4906, 4907, 4908, 4911, 4913, 4915, 4916, 4920, 4921, 4927, 4938
- ▶ **ODETTE:** AVIEXP, BASDAT, DELINS, INVOIC
- ▶ **IDOC:** DELFOR01, DELFOR02, DELVRY01, DELVRY02, DELVRY03, DESADV01, GSVERF01, GSVERF03, INVOIC01, INVOIC02, LADTRG01, ORDERS01, ORDERS03, ORDERS04, ORDERS05, PEXR2001, SEQJIT01, SEQJIT02, SHPMNT01, SHPMNT02, SHPMNT03, SHPMNT05, SPEFRG01, STOACT01, WMMBID01, MATMAS03
- ▶ **X.12:** 810, 820, 824, 830, 850, 853, 856, 860, 861, 862, 864
- ▶ **EDIFACT:** BALANC, CREEXT, CUSCAR, CUSDEC, CUSRES, DEBADV, DELFOR, DELINS, DELJIT, DESADV, IFTMIN, IFCSUM, IFTMAN, IFTMBF, IFTSTA, INVOIC, INVRPT, ORDERS, ORDRSP, ODRCHG, PARTIN, PAYMUL, PRICAT, PRODAT, RECADV, REMADV, RESRPT, SLSRPT
- ▶ **Engineering:** ENGDAT, FINAS
- ▶ **Spec-2000:** CSNIPD, OBSINF, SH4OCH, SH5OHH, SJ1OCH, SJ4OEH ...

BCS - MANAGED EDI SERVICES

Service Offering Portfolio – Komplet - Service

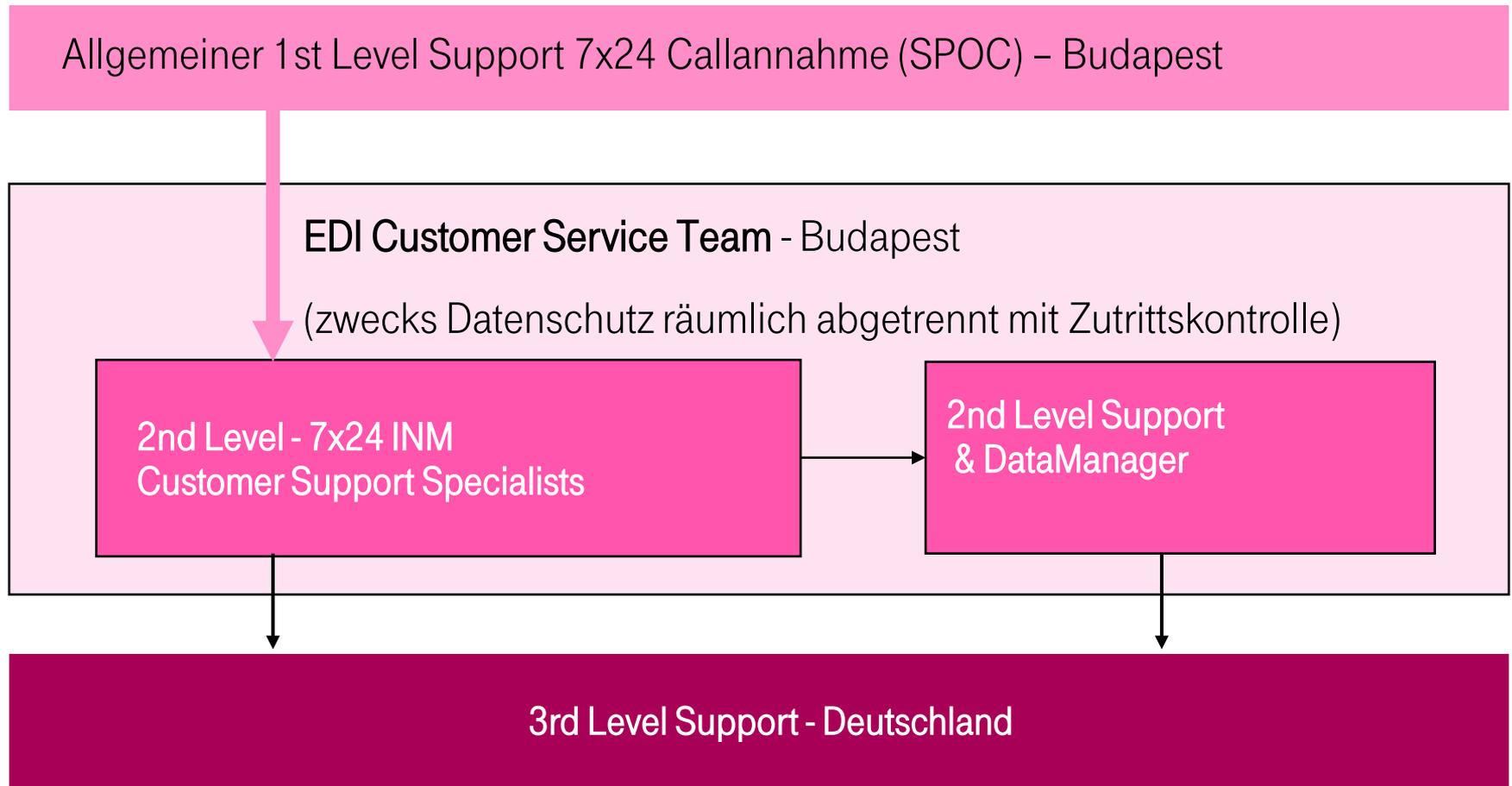
Kunden Kerngeschäft



- Kundenberatung bzgl. B2B-Businessprozesse
- Integrationsleistungen auf Kundenseite bzgl. B2B-Connectivity
- Abbilden und Konfigurieren der B2B-Prozessabläufe für den Kunden nach SLA
- Web-EDI-Lösungen nach Branchen
- Web-Services als Teil von spezialisierten Business-Prozessen
- Flexibles Datenmanagement inkl. Vorprüfungen
- Netzzugänge, Kommunikationsverfahren und –steuerung, Interconnects
- Kommunikationslösungen für Kundenkopplungen
- Rollout-Unterstützung und Kommunikationslösungen für Teilnehmerkopplungen
- 7 x 24 Betriebs- und Supportstruktur

BCS - MANAGED EDI SERVICES

Supportstruktur



BCS - MANAGED EDI SERVICES

Dedizierte und Shared-Services

EDI-/ B2B -Umgebungen

Automotive:

- OEM: 65 Werke weltweit angeschlossen mit > 20.000 Zulieferern inklusive Just in Time.

eBIB (WTX)

eBusiness Integration Broker

EDIS

Automotive

DAV

Healthcare

Gesundheitswesen:

- Abrechnung, Sozialdaten

Toll Collect

- Mautabrechnung

Handel:

- Bestellungen, Auslieferung, Rechnung

Logistik:

- Liefervorankündigungen, Rechnungen, Sendungsverfolgung, etc. für Briefe, Paket und Fracht auf See, Luft und Straße

Shared EDI Services

- HBPO

- TollCollect

- MTU

- BAT

- Schaltbau

- Vaillant

- Reemtsma

- AGCO Fendt

- AEG

- RSB

- Breuninger

- Adidas

- Heunec

- J. Hammer

- Starsys

- Landmann

- Le Creuset

- Keramag

- Sick

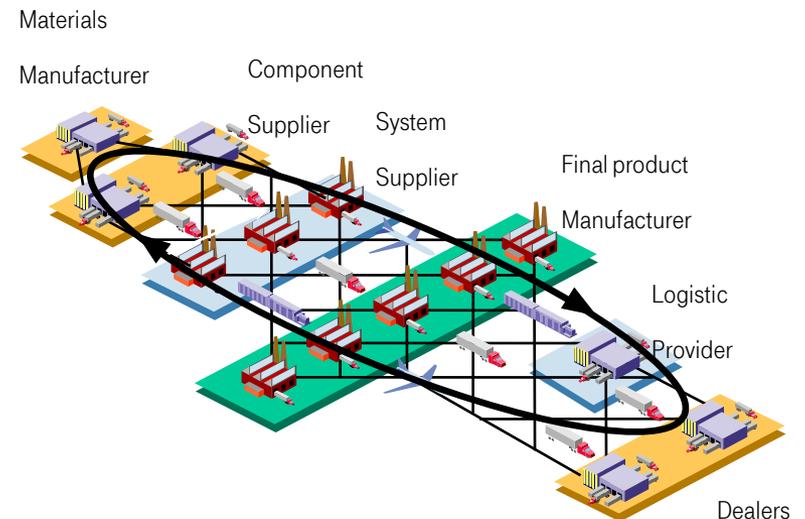
-

BCS - MANAGED EDI SERVICES

KPI

Fakten

- > 60 Kunden
- > 190.000 Kommunikationspartner aller Kunden
- > 5 TByte übertragene EDI-Daten pro Jahr
- > 1.500.000 Aufträge pro Tag
- > 1,5 Mio. Faxseiten pro Jahr
- > 1.500 angeschlossene Applikationen der Kunden
- > 5.000 Prozesse aus Industrie, Handel, Public, Gesundheitswesen, Logistik abgedeckt



BCS - MANAGED EDI SERVICES

Consulting

Wir beraten Sie gerne



- Architektur - Designberatung (für EDI-Schnittstellen jeder Art)
- Beratung in Transition -, Migration, Outsourcing - Projekten (Mehrjährige Erfahrung)
- Beratung zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse durch EDI
- Beratung zur Standardisierung des EDI-Nachrichtenaustauschs
- Beratung zur Vereinfachung der Prozesse (Parametrierung bzw. Konfiguration anstatt Programmierung)

BCS - MANAGED EDI SERVICES

Kostentransparenz durch Standard Delivery Elemente

Production Type	Operation Type	SDE	SDE short	Tarif
EDI Startup & Rundown Services	EDI Startup oder Rundown	Startup	EDISTP	xxx.xx
		Rundown	EDIRDN	xxx.xx
EDI Leistungspakete	EDILP Kundensystemanbindung	Basis Kundensystemanbindung	EDICCS	xxx.xx
		Erweiterte Kundensystemanbindung	EDICCE	xxx.xx
	EDILP Datenaustausch	Einrichtung der Routing Schnittstelle	EDISRI	xxx.xx
		Vorgegebene Mapperstellung	EDIMDP	xxx.xx
		erweiterte Mappingentwicklung Stammprozess ohne XML	EDIMOX	xxx.xx
		erweiterte Mappingentwicklung Stammprozess mit XML	EDIMWX	xxx.xx
		Mappingentwicklung Ausprägung eines Stammprozesses	EDIMDS	xxx.xx
	EDILP Datenaustausch Doku	Dokumentation Mapping Stammprozess	EDIDMM	xxx.xx
		Dokumentation Mapping Ausprägung eines Stammprozesses	EDIDMS	xxx.xx
		Dokumentation produktives Mapping	EDIDMP	xxx.xx
		Nachrichtenspezifikation Stammprozess	EDIMGM	xxx.xx
		Nachrichtenspezifikation Ausprägung eines Stammprozesses	EDIMGS	xxx.xx
	EDILP Geschäftspartneranbindung	Anbindung eines Geschäftspartners	EDIBPC	xxx.xx

BCS - MANAGED EDI SERVICES

Kostentransparenz durch Standard Delivery Elemente

- transaktionsbasierte Kosten
- Leistungsklassen mit unterschiedlichen SLA's (bspw. Express für just in time)

Production Type	Operation Type	SDE	SDE short	Tarif
	EDI LP Kundenmonitoring	Benutzeradministration Transaktionsmonitor	EDIUMT	xxx.xx
EDI Regelbetrieb	EDI Regelbetrieb	Fee Regelbetrieb	EDIMOF	xxx.xx
EDI transaktionsabhängige Leistungen *	EDI Standard	EDI Transaktionen nur Routing	EDITRO	x.xxx
		EDI Transaktionen	EDITRA	x.xxx
	EDI Express	EDI Transaktionen nur Routing	Xx EDITRO	x.xxx
		EDI Transaktionen	Xx EDITRA	x.xxx

BCS - MANAGED EDI SERVICES

Ihre Vorteile

Einfachere Geschäftspartnerintegration

- Sie verwenden die Dokumentationsmethode und Nachrichtenstandards Ihrer Wahl.
- BCS stellt sicher, dass Ihre Dokumente die richtigen Handelspartner im richtigen Format über das richtige Protokoll erreichen.

Verbesserte Kontrolle Ihrer B2B Prozesse

- Hochverfügbarer Betrieb (24 h * 365 Tage) inklusive Customer Support (1st + 2nd - Level Support)
- Online Tracking Ihrer Nachrichten
- Automatisierung Ihrer B2B Prozesse nach Ihren Bedürfnissen
- Ein Ansprechpartner, eindeutige Verantwortung

Steuerung und Absenkung der Kosten

- Kostentransparenz durch transaktionsbasiertes Preismodell, variable statt Fixkosten → pay per use
- Keine kostspieligen Investitionen und laufenden Kosten für Hardware, Software, Betrieb und Fremdunterstützung
- Verringerung Ihrer Verwaltungsaufwände durch Outsourcing des Partnermanagements

Harmonisierung der Geschäftsprozesse

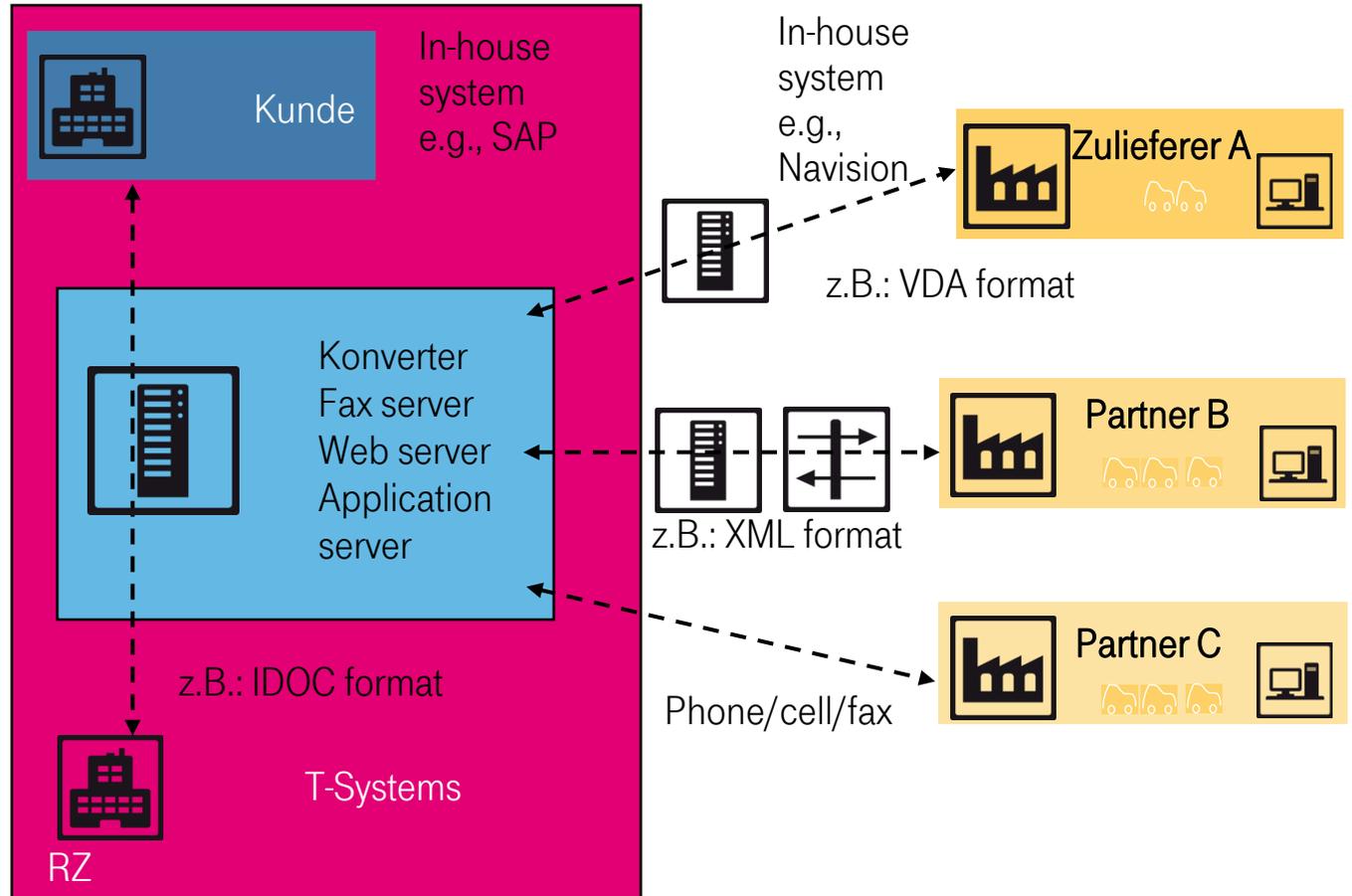
- Eine Kommunikationsschnittstelle für alle unternehmensübergreifenden Datenaustauschverfahren
- Einbindung aller Ihrer Geschäftspartner in die elektronischen Geschäftsprozesse

Best Practices

BCS - MANAGED EDI SERVICES

Best Practice Automotive

- > 20,000 Zulieferer und Geschäftspartner weltweit
- > 65 Werke (weltweit)
- > 1.500 Prozesse
- > 60 verbundene SAP Systeme



BCS - MANAGED EDI SERVICES

Best Practice E. Breuninger GmbH und Co. – EDI-Daten-Verarbeitung und –Kommunikation mit Lieferanten.

Der Kunde

Die E. Breuninger GmbH und Co. ist ein Einzelhandelsunternehmen, das sich auf Textilien spezialisiert hat. Das Unternehmen hat neben dem Stammhaus neun Filialen im Bundesgebiet.



Die Aufgabe

- Verarbeitung von EDI-Nachrichten (Rechnungen, Lieferscheine, Lagerbestand, etc.) des Kunden und seiner Lieferanten.
- EDI-Datenaustausch mit allen Lieferanten
- Bereitstellung und Betrieb eines Web-EDI zur Lieferantenanbindung.

Die Lösung

- Anbindung des Kunden-ERP und aller Lieferanten (500) an das Business Connect Center (BCC)
- Entwicklung und Betrieb kundenspezifischer Mappings im BCC
- Entwicklung und Betrieb eines Web-EDI für Lieferanten-Kommunikation (560)

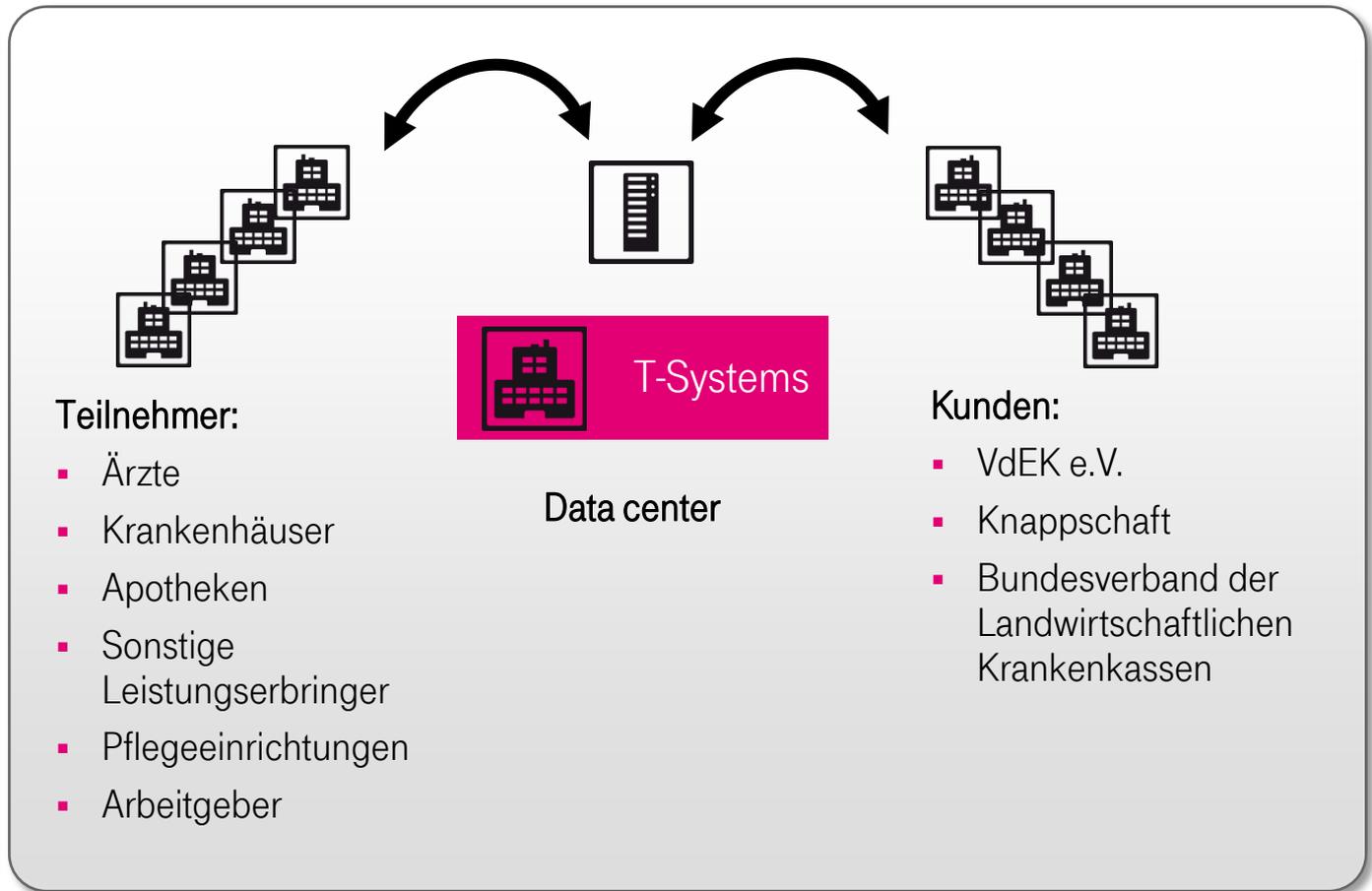
Der Kundennutzen

- EDI-Kostenreduktion um 50 %, da nur ein Übergabepunkt für die Kommunikation mit allen Partnern
- Heterogenität (Netz, Protokolle) der EDI-Kommunikation auf Null reduziert
- Verkürzung von Bestell- und Lieferzeiten durch automatische Lagerbestandsberichte

BCS - MANAGED EDI SERVICES

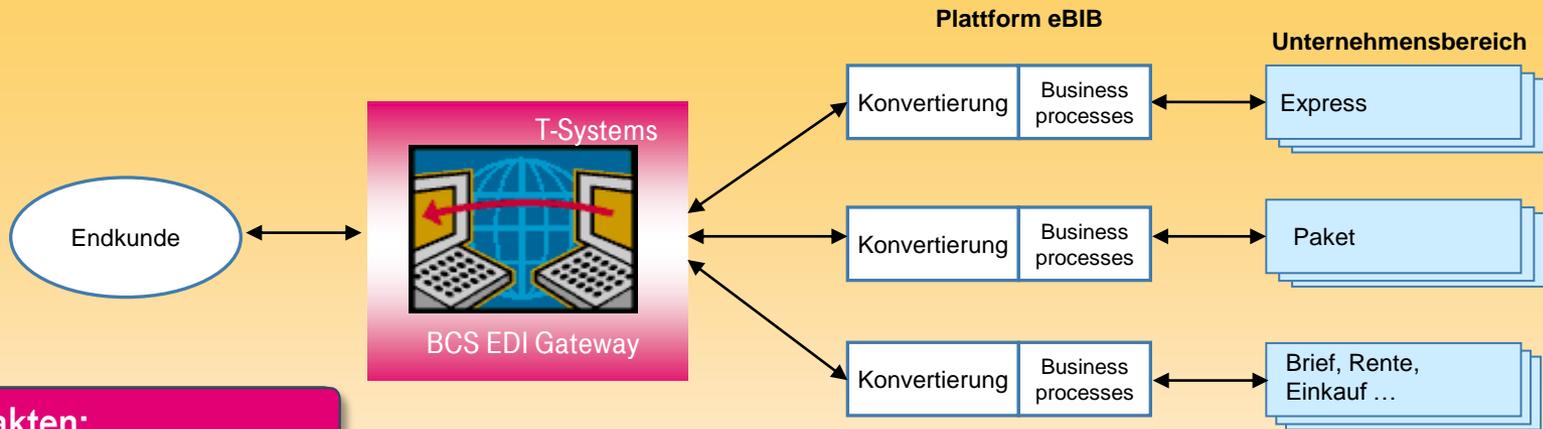
Best Practice Gesundheitswesen

- ca. 35.000 Teilnehmer (Ärzte, Krankenhäuser, Apotheken, Arbeitgeber)
- ca. 1 Mio. verarbeitete Aufträge / Monat
- ca. 685 GB verarbeitetes Datenvolumen / Jahr



BCS - MANAGED EDI SERVICES

Best Practice Logistik



Fakten:

- > 60.000 Geschäftspartner
- > 120 Gbyte Daten pro Monat
- > 3 Mio Transaktionen /Monat

Service Bestandteile:

- Individuelle Formate werden nur einmal konvertiert
- Kundenunterstützung stark beschleunigt
- Nur eine EDI-Verbindung für alle Endkunden
- Gemeinsame Nachrichtenformate für alle Unternehmensbereiche

BCS - MANAGED EDI SERVICES

Kontakt

BCS – Managed EDI Services

Carsten Mayer

Delivery/ CSS /GCU Automotive & Finance/ Industry1
techn. PreSales / Delivery Manager EDI - Services / PMP

Telekom-Allee 5

64295 Darmstadt

+49 6151 5819798 (Phone)

+49 170 5716153 (Mobile)

E-Mail: Carsten.Mayer@t-systems.com

BCS - MANAGED EDI SERVICES

Glossar

- BCS = Business Connect Services
- EDI = Electronic Data Interchange
- EDIFACT = **E**lectronic **D**ata **I**nterchange **F**or **A**dministration, **C**ommerce and **T**ransport
- ITIL = IT Infrastructure Library (Best practices für das IT – Service - Management
- SLA = Service Level Agreement
- ESB = Enterprise Service Bus
- Idoc = Intermediate Document = Standard–Nachrichtenformat SAP
- XML = Extensible Markup Language = Nachrichtenstandard bzw. Metasprache des W3C
- VDA = Verband der Automobilindustrie
- VDA-Nachrichten = Subsets der globalen EDIFACT-Nachrichten für die Automobilindustrie